

The Puerto Rico Public Housing Administration's (PRPHA) Annual and Five-Year Plan represents the work done with resident councils. Personnel, Agents of Administrators, among other resources. PRPHA provides council presidents, residents in general, and the general public with the opportunity to participate from the planning and development of this plan. In this way, residents can learn about the process and help improve situations that occur in their communities.

Since February 28, 2020, PRPHA identified specific locations where the draft PHA Plan, PHA plan elements and all information relevant to the public hearing and where proposed agency plans were available for inspection by the general public. According to 24 CFR 903.13 and 24 CFR 903.17, we receive and evaluate comments and recommendations. Due to the Covid pandemic – 19 views were postponed until the new announcement came out on July 10, 2020 where the new dates for holding the views were reported and how the process would take place through the "Microsoft Teams" platform. The public hearings were held on the following dates: 24 March 2020 until 31 August 2020, holding a total of 11 public hearings. In Annex 3 you can see a table with a summary of the comments received.

Overall, feedback received from residents was resolved around issues that are resolved with extraordinary maintenance projects. If PRPHA considered these applications favourable, a plan was developed that distributes the allocation of funds for projects in need of improvement. Annex 5 shows the distribution of projects with the amount of funds allocated for extraordinary maintenance

For the Security area, it requested the development of strategies to reduce criminal activity in public housing projects. PRPHA includes security measures to reduce the incidence of crime and maintain public safety in public housing projects.

We also receive feedback from residents related to doing more recreational activities for children and youth. In addition, activities for social and economic development, increased educational programs, prevention and job training. It should be noted that PRPHA included information from Community Services, Self-Reliance, Section 3, among other services offered to public housing residents.

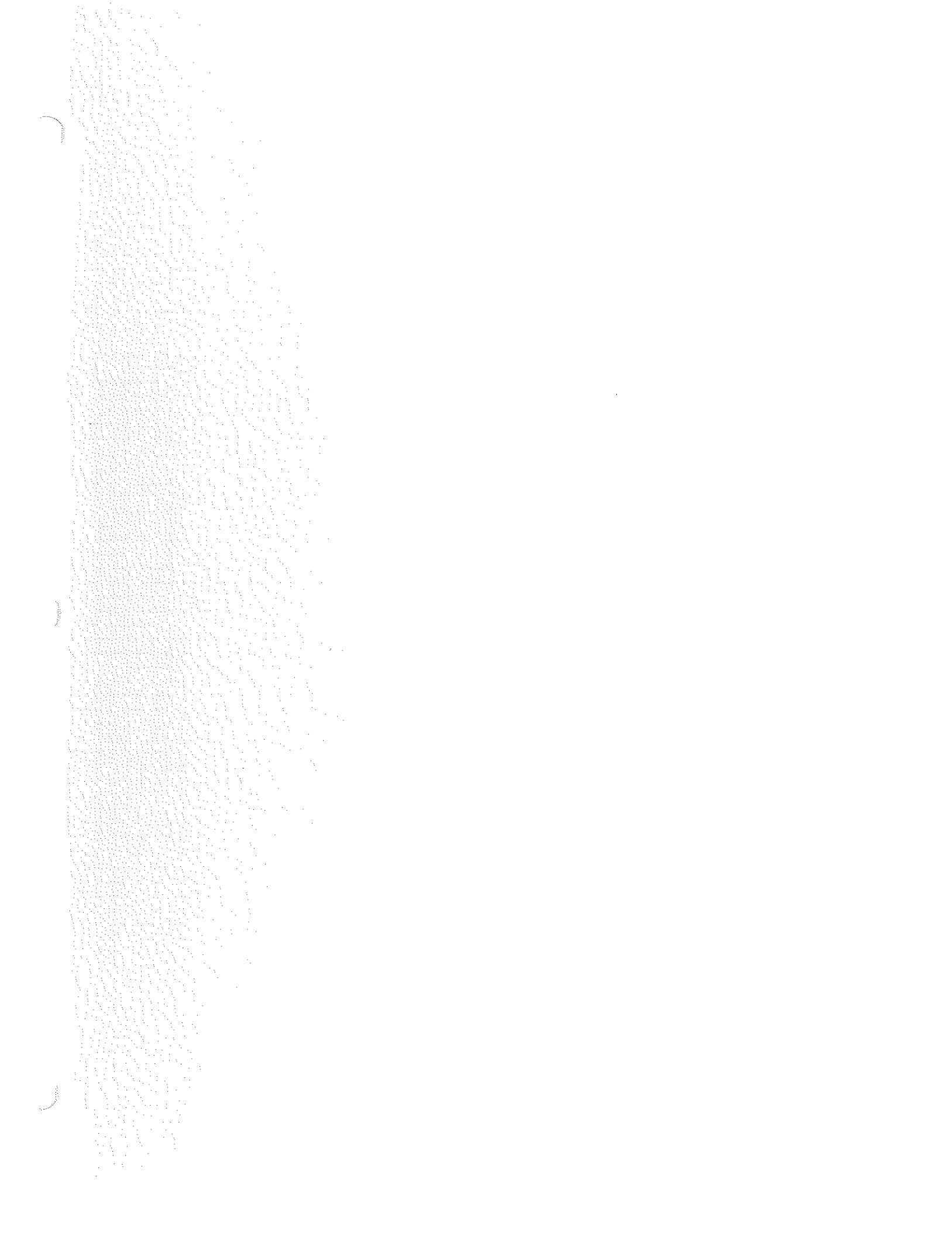
In addition, most public housing projects requested electronic library facilities for their children's benefits. We should emphasize that we work in collaboration with government agencies, private companies and nonprofits to provide the necessary services for our public housing residents and contribute to their quality of life and better school progress.



**Área de Servicios al Residente
Lcd. Joel Ayala**

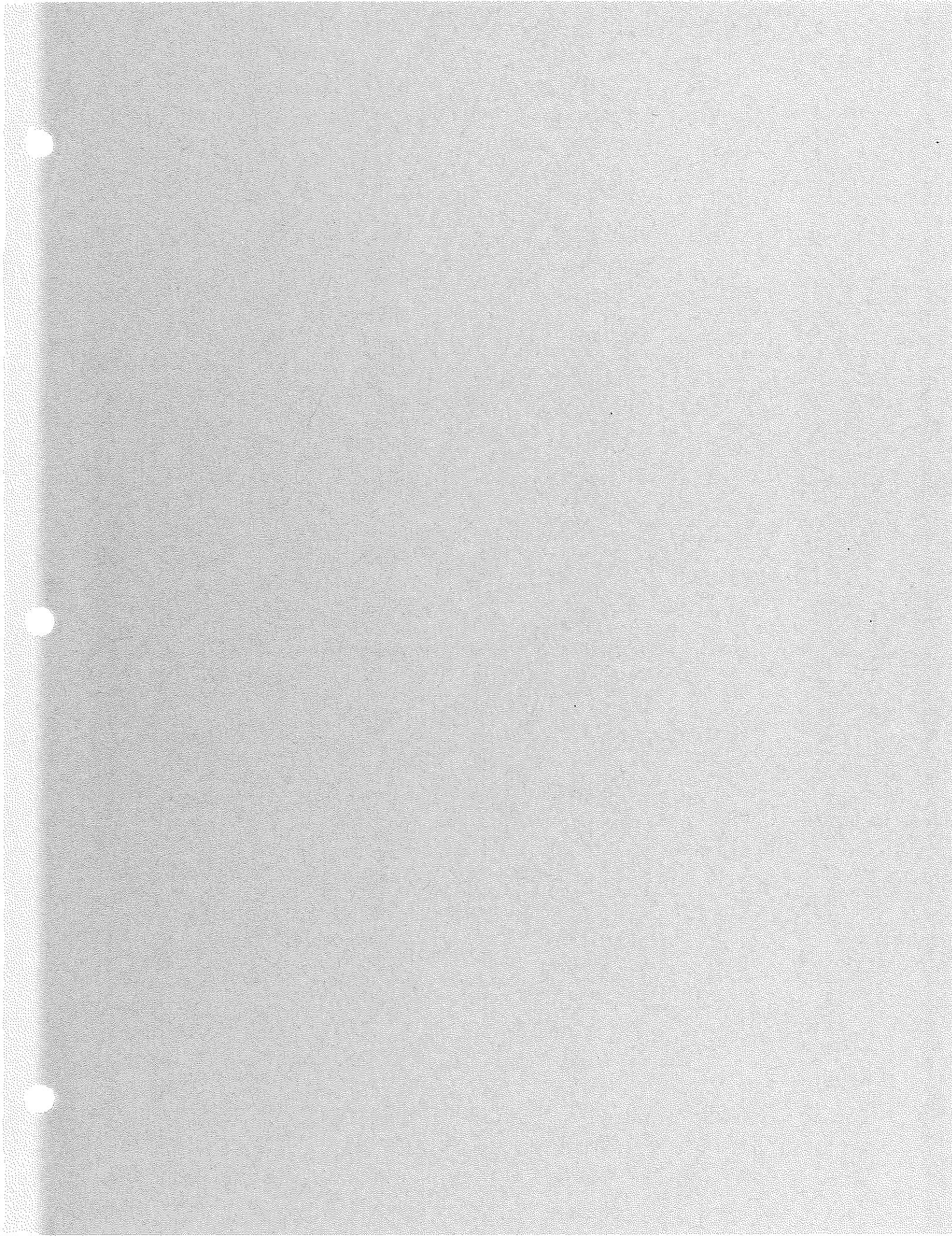
Agente Administrador	Pueblo	Residencial	RQ	Nombre y datos del residente	Petición
Cost Control	San Juan	Villa España		Carmen Ojeda Presidenta Consejo de Residentes	<p>1) Se solicita que las instituciones educadoras que brindan servicio a nuestras comunidades cumplan con el contrato establecido con AVP, ya que en muchas ocasiones no se le da seguimiento y fallan en falsas promesas. Materiales y equipo a usar ejemplo maletines.</p> <p>2) Página 9 sección 3, se le debe ofrecer más oportunidades a los residentes en el programa.</p>
Cost Control	Ponce	La Ceiba		Elba Torres Rentas Presidenta Consejo de Residentes (939) 325-0347	<p>1) Talleres de empoderamiento para envejecientes.</p> <p>2) Alternativas de empleo en el mismo proyecto para los residentes, para que generen ingresos y crear la autosuficiencia económica.</p>
INN Capital	Manatí	Vistas de Atenas		Laida Y. Valentín Vázquez Representante de la Comunidad (787) 214-7028	<p>1) Social - hacer otra vez la elección del consejo de residente para así, poder tener más participación en actividades para el progreso de nuestro residencial.</p>
INN Capital	Bayamón	Virgilio Dávila		Grisel Ramírez	1) Solicita una Junta Residencial ya que es la única líder comunitaria.
INN Capital	Manatí	Brisas de Campo Alegre		July Maldonado Galíndez Presidenta Junta de Residentes	1) Interés en trabajar actividades pacíficas y de impacto al área de la salud por lo cual proponemos se contemple un gimnasio al aire libre.
J.A. Machuca	Mayaguez	Jardines de Concordia		Consejo de Residentes Corazones Unidos	<p>1) Personal de administración del residencial - informan que que en estos pasados 5 meses han tenido quejas del personal como la administradora Sra. Sánchez, secretaria, técnica de ocupación y personal de mantenimiento.</p>

J.A. Machuca	Mayaguez	Santa Rita de Casia	Darshan Elena Campos, PhD Vocal del Consejo de Residentes	1) Quería ver cómo la Administración de Vivienda Pública pueda sembrar un árbol nativo para cada residente como parte de su Plan de 5 Años. Además, quería ver un banco de tiempo para residentes.
Martinal Property	Guayanabo	Rafael Martínez Nadal	Yaraliz Gómez Líder Comunitaria	1) Fiscalizar (si lo hay) Líder recreativo (ausente) desde antes de la pandemia.
MJ Consulting	Salinas	Brisas del Mar	Gloricela Santiago Presidenta Junta de Residentes	1) Solicitan dar prioridad en el empleo a los residentes de Vivienda Pública y que incluya oportunidad de desarrollo de empresas de residentes.
MJ Consulting	Las Piedras	La Ribera	Fránces Berrios Vice Presidenta de la Junta de Residentes	1) Que se le dé participación a la Junta de Residentes en los traslados por seguridad. 2) Jóvenes que hayan cometido una falta le convendría un programa especial de estudio y trabajo con incentivos económicos y desarrollo personal fortaleciendo su autoestima y ampliando sus oportunidades.
MJ Consulting	Juncos	Antulio López	Marilyn De León Líder Comunitaria	1) Solicitud de fondos para creación de Centros de Desarrollo Empresarial en distintas partes de la isla. 2) Creación de alianzas con otros grupos para fortalecer el área empresarial. 3) Fortalecer las oportunidades de adiestramiento y empleo (sección 3).
MJ Consulting	Aibonito	Liborio Ortiz	Celia Centeno	1) Solicita extender construcción de égidas para los municipios de Maunabo y Salinas. 2) Presentar el proyecto piloto "Somos tu Apoyo" para adultos mayores (para atender necesidades de los envejecidos).
MJ Consulting	Cayey	Villas de Johnny Toledo	5314	1) Solicitan se incluyan en el programa de sección 32.



Área de Finanzas y Administración Sra. Edna Rivera					
Agente Administrador	Pueblo	Residencial	RQ	Nombre y datos del residente	Petición
Cost Control	Guánica	Luis Muñoz Rivera	3099	Leoneil Vega Hernández Presidente del Consejo de Residentes	1) Quiere que le certifiquen que el dinero que está propuesto en el Plan Anual se va a utilizar para Luis Muñoz Rivera. ¿Cuál es el status?
IINN Capital	Toa Baja	El Toa	3069	Yaneliz Martínez Ortiz Vicepresidenta Junta de Residentes	1) Fondos para realizar áreas recreativas para los niños de la comunidad.
J.A. Machuca	Mayaguez	Cuesta Las Piedras	4006	Junta de Residentes	1) Ante el paso de Isaías el residencial fue afectado, ya que un muro(pared) que divide el residencial y al colegio San Benito colapsó por un golpe de agua al salirse un cuerpo de agua cercano; se solicitan fondos para poder construir dicho muro.

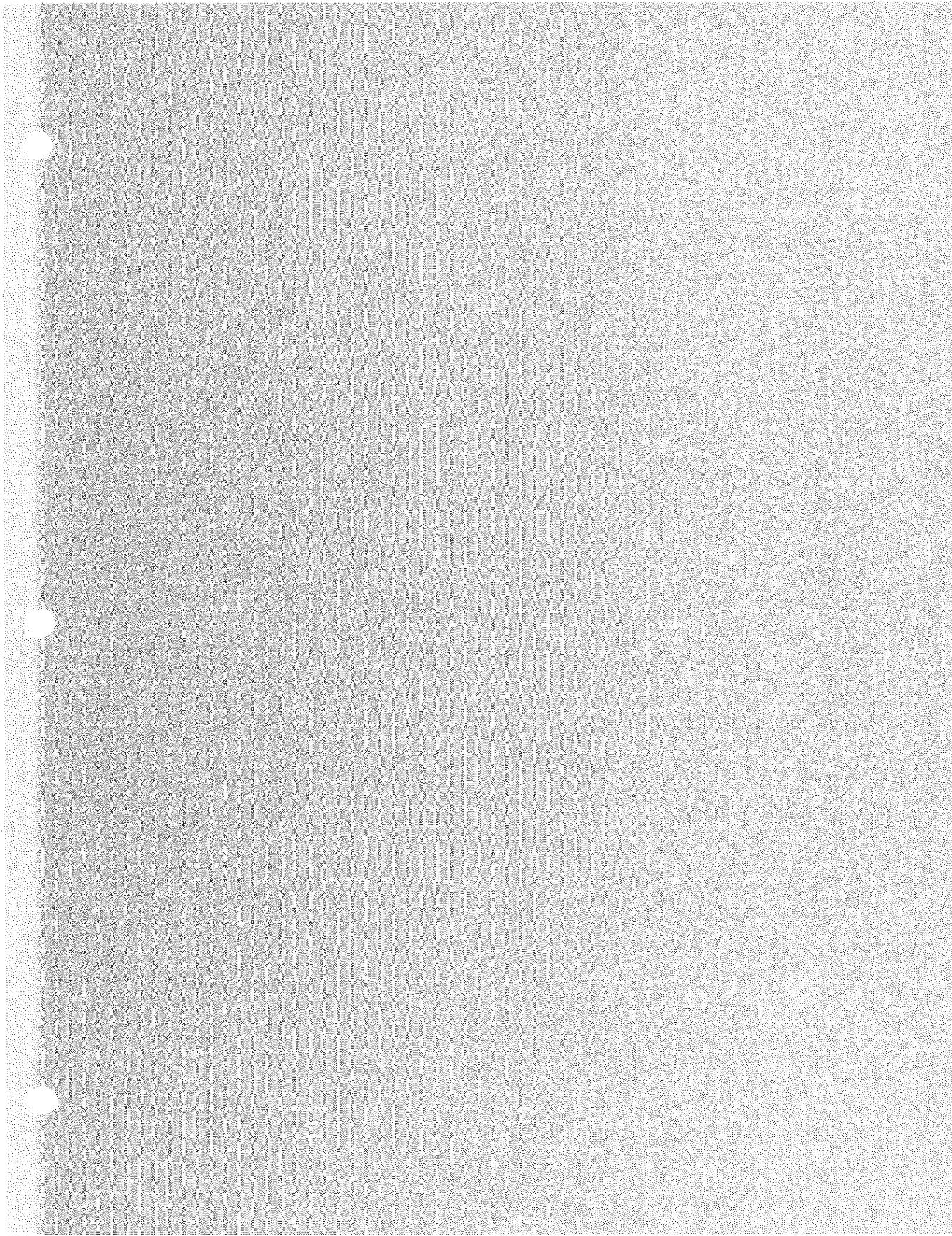
Martinal Property	Guaynabo	Rafael Martínez Nadal	5232	Yaraliz Gómez Líder Comunitaria	1) En el año 2017-2018 se recalcó un pedido de pintura para edificios y facilidades, un cambio de pintura a una de mejor calidad y cambio de color por un costo estimado de \$105,000 y el secretario saliente el Sr. Fernando Gil y la administradora asociada del área de finanzas Edna Rivera les aprobaron tal petición al Consejo de Residentes e indicaron que tendrían una brigada para hacer los trabajos; hasta el día de hoy no se han realizado.
MAS Corp.	San Juan	Jardines de la Nueva Puerta de San Juan I, II	5294/52 95	Jackeline Guadalupe Presidenta Consejo de Residentes I	<p>2) Desde el año 2015 se ha estado solicitando un sistema de juegos "Playground" para los niños más pequeños que no tienen ningún tipo de recreación y muchos por su edad no cualifican para algunas actividades que se realizan. En el año 2016-2017 se hizo la solicitud a la administradora asociada del área de finanzas Edna Rivera, siendo ésta aprobada por \$60,000 en su totalidad, y aquí seguimos en el año 2020 esperando promesas incumplidas.</p> <p>1) En el año 2020 el presupuesto de gastos no rutinarios mantenimiento exterior contaba de \$1,847,700.00, en el nuevo año fiscal 2021 dedujó a \$1,538,100.00, no estoy de acuerdo con esto dado a que los trabajos continúan siendo los mismos.</p> <p>2) Gastos no Rutinarios - en el año 2020 el presupuesto de gastos no rutinarios contaba con \$1,967,440.00 ahora en el 2021 cuenta con \$1,657,840.00 una deducción de \$309,600.00 de la cual quisiera saber porque la deducción y ver si estoy en total acuerdo con la decisión tomada por parte de la Administración de Vivienda Pública, dado a que los trabajos continúan siendo los mismos en nada ha cambiado, me atrevería decir que sumaran más en vez de restar dado a que los trabajos nunca mermán, siempre se estará trabajando y siempre se necesita mas de lo que asignan, aunque vean que es un proyecto pequeño igual tiene gastos ordinarios y extraordinarios.</p>



Área de Sistemas de Información
Sra. Lymaris De Jesús

Agente Administrador	Pueblo	Residencial	RQ	Nombre y datos del residente	Petición
A&M Contract	San Juan	Los Lirios	5194	Faustino Betancourt	1) Tardanza en la construcción de la biblioteca electrónica.
J.A. Machuca	Mayagüez	Rafael Hernández (Kennedy)	4011	Luz M. Crespo Muñiz Presidenta del Consejo de Residentes	1) Biblioteca más grande ya que la que hay es pequeña.
MJ Consulting	Salinas	El Taíno	5202	Luz M. González Tesorera de la Junta de Residentes	1) Solicitan biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Villas del Rey	Caguas	5138	Sheyly Colón	1) Solicitud biblioteca electrónica e internet para todo el proyecto. 2) Además solicita "tablets" para todos los estudiantes residentes.
MJ Consulting	Arroyo	Isidro Cora	3021		1) Solicitan biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Caguas	Bonneville Heights	5113		1) Solicitan biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Caguas	Jardines de San Carlos	5170		1) Solicitan biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Caguas	Raúl Castellón	5004		1) Solicitud aprobación de fondos para mejoras en la biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Caguas	Villas del Rey	5138		1) Biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Cidra	Jardines de Cidra	5181		1) Solicitan fondos para biblioteca electrónica.

MJ Consulting	Guayama	Jardines de Guamaní	5184	1) Solicitan fondos para biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Juncos	Antulio López	5165	1) Solicitan biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Patillas	Villas del Caribe	3062	1) Solicitan biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Santa Isabel	El Taíno	5202	1) Solicitan biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Santa Isabel	Rincón Taíno	5144	1) Solicitan biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Juana Díaz	Villas del Parque	3089	1) Solicitan biblioteca electrónica.
MJ Consulting	Orocovis	José V. Fortis	3061	1) Solicitan fondos para biblioteca electrónica.
MJ Consulting		Carmen H. Vda. De Martorell	3057	1) Solicitan biblioteca electrónica.
MJ Consulting		Jardines del Almendro	5236	1) Solicitan biblioteca electrónica.



Área de Administración de Bienes
Sr. Edher Ayala

Agente Administrador	Pueblo	Residencial	RQ	Nombre y datos del residente	Petición
A&M Contract	San Juan	Los Lirios	5194	Faustino Betancourt	<p>1) Problemas de voltaje.</p> <p>2) Falta de supervisión en los proyectos que se lleva a cabo por orden de vivienda federal.</p> <p>3) El tirar brea sin debida notificación a todos los residentes.</p> <p>4) Falta de perímetro seguro en la construcción que se están y estuvieron realizando.</p> <p>5) Acuerdo de entrega con la casita #34 (por falta de supervisión la entregaron con varios errores)</p> <p>6) Reparación de la cancha, poda de árboles.</p> <p>7) Pintura exterior e interior.</p> <p>8) Hay hongo y humedad, rejas oxidadas, falta de buen alumbrado, falta de luces de emergencias y áreas comunes.</p> <p>9) Localización de tangones y ruta accesible por la cancha.</p> <p>10) Falta de parque para niños y jóvenes.</p> <p>11) Pavimentación de las calles.</p> <p>12) Reparación de verja de "cyclone fence" y tubos.</p> <p>13) Solicita personal capacitado para aprobar y orientar sobre acomodo razonable.</p>

Cost Control	Cayey	Brisas de Cayey	5157	Ruth Guzmán Presidenta Consejo de Residentes	<p>1) Cobachas de escaleras- residentes las utilizan para guardar objetos inservibles y chatarras, por tal razón, se solicita instalar portones en la entrada de las mismas.</p> <p>2) Los gabinetes tienen polilla.</p> <p>3) Las escotillas no cierran las puertas y filtra agua por las mismas desde el huracán maría.</p> <p>4) Fuente de agua para la cancha.</p>
Individual Management	Ponce	Hogares del Portugués	1004	Carmen Alvarado Colón Líder Comunitario	<p>1) Instalación de nuevas antenas en los techos de los edificios.</p> <p>2) Cambiar el color de la pintura de los edificios.</p> <p>3) Cambiar gabinetes.</p> <p>4) Cambiar ventanas.</p> <p>5) Cambiar mezcladoras de las duchas.</p>
INN Capital	Manatí	Vistas de Atenas	5243	Laida Y. Valentín Vázquez Representante de la comunidad (787) 214-7028	<p>1) Ventanas.</p> <p>2) Electricidad.</p> <p>3) Pintura exterior.</p> <p>4) Cambiar mezcladoras de las duchas.</p>
INN Capital	Manatí	Vistas de Atenas	5243	Laida Y. Valentín Vázquez Representante de la comunidad (787) 214-7028	<p>1) Ventanas.</p> <p>2) Electricidad - han tenido casas que se han quedado sin servicio por días y han perdido enseres eléctricos por explosiones en los receptáculos.</p> <p>3) Pintura.</p>
J.A. Machuca	Mayaguez	Franklin D. Roosevelt	4003	Luis Rosario Arvelo, Presidente Consejo de Residentes	<p>1) Alumbrado nuevo para todos los edificios.</p> <p>2) Pintura exterior para todos los edificios.</p> <p>3) Reemplazo de la cablería eléctrica de los apartamentos y edificios.</p> <p>4) Reemplazo de las tuberías de aguas usadas.</p> <p>5) Reemplazo de los gabinete (sugieren que sean en PVC)</p> <p>6) Acondicionar áreas recreativas.</p> <p>7) Colocar techo de las gradas del parque.</p> <p>7) Instalación de puertas de closets.</p>

				8) Reemplazar puertas de los apartamentos por puertas en metal.
INN Capital	Vega Baja	Enrique Landrón	3042	Lynnette Ortiz Ríos Líder Comunitaria 1) Fuente de agua para la cancha.
INN Capital	Corozal	Alturas de Cibuco	5182	Lynnette Ortiz Ríos Líder Comunitaria 1) Alumbrado de la cancha, actualmente no tiene. 2) Reparar y alumbrar parque de pelota. 3) Habilitar nuevamente la oficina de administración y el centro comunal, actualmente están en desuso, no tienen servicios de agua y luz.
INN Capital	Bayamón	Virgilio Dávila		Grisel Ramírez 1) Solicitar áreas de recreo en varias áreas porque el residencial es muy grande y hay muchos niños.
INN Capital	Vega Alta	El Batey	5208	Damaris Crespo Secretaria Consejo de Residentes 1) Estamos solicitando que se instalen portones en los accesos peatonales del Residencial.
INN Capital	Tca Alta	Jardines de San Fernando	5198	Ramona Gutiérrez Presidenta Junta de Residentes 1) Reparación de las verjas traseras. 2) Aceras de las áreas comunes. 3) Tractor para mantenimiento de áreas verdes.
INN Capital	Bayamón	La Alhambra	5096	Wanda Fuentes Presidenta Junta de Residentes (787) 420-1268 1) Pintura exterior.
INN Capital	Bayamón	José Celso Barbosa	3096	Zulaika Rodríguez Presidenta Consejo de Residentes 1) Pintura exterior.

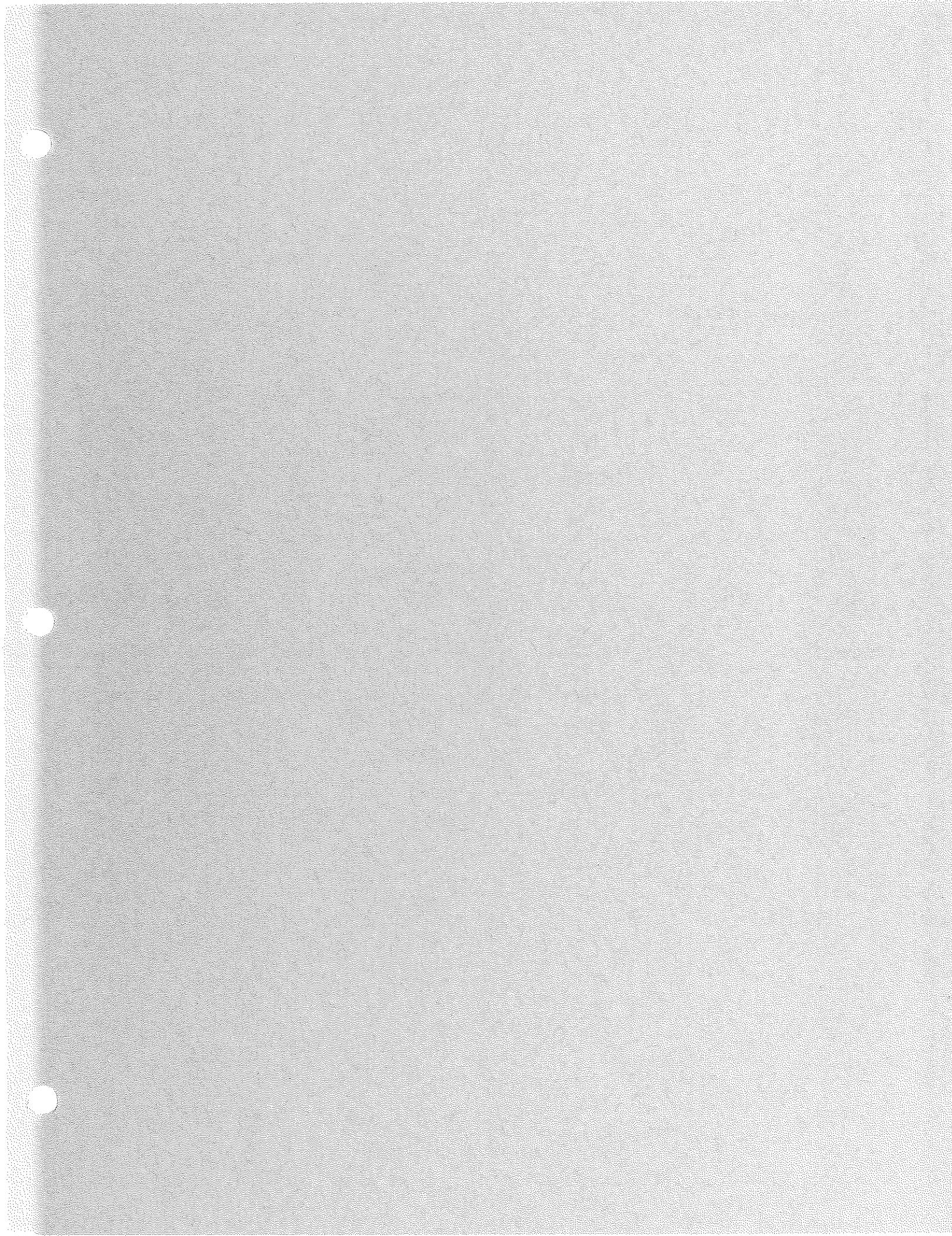
INN Capital	Manatí Brisas de Campo Alegre	5177	July Maldonado Galíndez Presidenta Junta de Residentes	El gazebo ubicado cerca de la cancha necesita arreglos y alumbrado.
INN Capital	Bayamón Magnolia Gardens	5052	Maribel Ríos Secretaria Junta de Residentes	1) Solicitan pintura exterior. 2) Corregir filtración de techos de los edificios. 3) Crear áreas recreativas pasivas para los niños. 4) Arreglar escotilla de edificios. 5) Gabinetes para los apartamentos.
INN Capital	Utuado	3023	Fernando Luis García Residentes	Carmen Judith Maldonado Tesorera Consejo de Residentes
INN Capital	Vega Alta Francisco Vega Sánchez	3071	Cynthia Santos Reyes Presidenta Consejo de Residentes	1) Pintura para todo el residencial, toda vez que existe un señalamiento de Administración de Vivienda Pública desde el 2018, instalar muros para evitar el acceso de vehículos a las áreas verdes y cambiar los tangones de las estaciones.
INN Capital	Bayamón Residencial Bella Vista Heights	5214		Junta de Residentes
J.A. Machuca	Mayaguez Cuesta Las Piedras	4006		Junta de Residentes
J.A. Machuca	Mayaguez Jardines de Concordia	5111	Consejo de Residentes Corazones Unidos	1) Tuberías del residencial. 2) Gabinetes. 3) Laundry 4) Autos chatarras y desmantelados. 5) 4 abanicos de pared industriales para la cancha. 6) 4 fuentes de agua deterioradas, F.P.C. Gruop Inc. quitó 3 en la inspección de REAC y no las arregló ni las reemplazó.

J.A. Machuca	Mayaguez	Monte Isléño	5054	María del C. Vélez Presidenta Junta de Residentes	1) Los pisos están porosos y muy feos. 2) Pintura exterior.
Martinal Property	San Juan	Alejandrín o	5016	Tamarys Irizarry Presidenta Consejo de Residentes	<p>1) Electricidad – las líneas eléctricas de las viviendas están sufriendo cortos circuitos causando fuego.</p> <p>2) Manholes– están colapsando con mucha más frecuencia, se necesita que se les brinde más atención en cuanto a mantenimiento.</p> <p>3) Tuberías sanitarias de las viviendas - todas las semanas hay una tubería de aguas negras rota o tapada.</p> <p>4) Filtraciones de agua potable dentro de las viviendas debido a rupturas de tuberías por las paredes y techos.</p> <p>5) Agrietado de paredes y filtraciones</p> <p>6) Pintura exterior</p> <p>7) Playground</p> <p>8) Oficina de administración - se necesita área más extensa para la oficina de administración y el almacén.</p> <p>9) Área de los buzones y centro comunal.</p> <p>10) Techo del centro comunal tiene filtraciones.</p>

Martinal Property	Guaynabo	Rafael Martínez Nadal	5232	Yaraliz Gómez Líder Comunitaria	<p>1) En el año 2017-2018 se recalcó un pedido de pintura para edificios y facilidades, un cambio de pintura a una de mejor calidad y cambio de color por un costo estimado de \$105,000 y el secretario saliente el Sr. Fernando Gil y la administradora asociada del área de finanzas Edna Rivera les aprobaron tal petición al Consejo de Residentes e indicaron que tendrían una brigada para hacer los trabajos; hasta el día de hoy no se han realizado.</p> <p>2) Informan que tienen una cancha que no vale la pena pintar porque entra el fango de sus alrededores, apenas tiene áreas verdes, no tiene una mesa de anotación para el juego de baloncesto, además, tiene unos "bleachers" temporeros que nunca han sido reemplazados y son altamente peligrosos; dicen que llevan años solicitando las mejoras de la cancha sin ser escuchados.</p> <p>3) En el año 2019 se hizo una inversión de gabinetes de cocina para las viviendas; solicitan una investigación ocular de los servicios prestados y si ésta atendió la necesidad de todos nuestros residentes ya que todavía tienen viviendas con gabinetes con polilla, moho, incompletos y algunos en mal estado.</p> <p>4) Atender problema severo de gallinas, gallos, pollitos y gatos realengos.</p> <p>5) Investigar utilización de químicos (herbicidas) en áreas verdes.</p> <p>6) Atender viviendas con filtración de agua en paredes y humedad.</p> <p>7) Cuentan con un solo handyman para mucho trabajo. Solicitamos personal para atender el mantenimiento de nuestras viviendas.</p>
----------------------	----------	-----------------------------	------	------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MAS Corp.	San Juan	Jardines de la Nueva Puerta de San Juan I, II	5	5294/529	Jackeline Guadalupe Presidenta Consejo de Residentes Jardines de la Nueva Puerta de San Juan I, II	<p>1) Informa que todavía falta trabajo en el área tales como: gabinetes, techos de las unidades de 3 cuartos que el laundry está al aire libre y cuando llueve el agua se mete a las unidades para la sala y los equipos se mojan.</p> <p>2) Desean que todas las unidades sean iguales: las unidades de 2 y 4 cuartos tienen sus laundry con techo y su portón para poder salir al patio y dar seguridad a la misma vez a la unidad, faltan los patios en cemento para evitar el limo, las caídas por esto, los sapos, las lombrices, los alacranes, en fin todo animal rastreiro y evitar también demandas por caídas y lesiones, también beneficia al residente el cemento en los patios dado a que en los edificios A y D la mayoría de las personas nunca están o están trabajando y al empleado se le hace sumamente difícil poder entrar a realizar sus labores dado a que estos patios quedan atrapados con el muro del Colegio Angeles Custodios y en el edificio D queda atrapado con las casas de la urbanización. Las ventanas de las unidades cuando llueve se mete el agua como cascadas, están despintadas y nuevas y que las reemplazos por ventanas buenas y nuevas y que las pinten de ser necesario.</p>
MAS Corp.	San Juan	Ramos Antonini	2011	Orlando Merced	Líder Comunitario (939) 452-6029	<p>1) Problemas con la Autoridad de Energía Eléctrica.</p> <p>2) Problemas de estacionamiento.</p> <p>3) Eliminar gravilla en los techos.</p> <p>4) Repavimentación de calles y tubos rotos.</p> <p>5) Acceso a los buzones y cambiar llaves de paso; están deterioradas.</p> <p>6) Acceso de los residentes al panel de luz en caso de emergencia.</p> <p>7) Cambio de portones en las escaleras.</p>

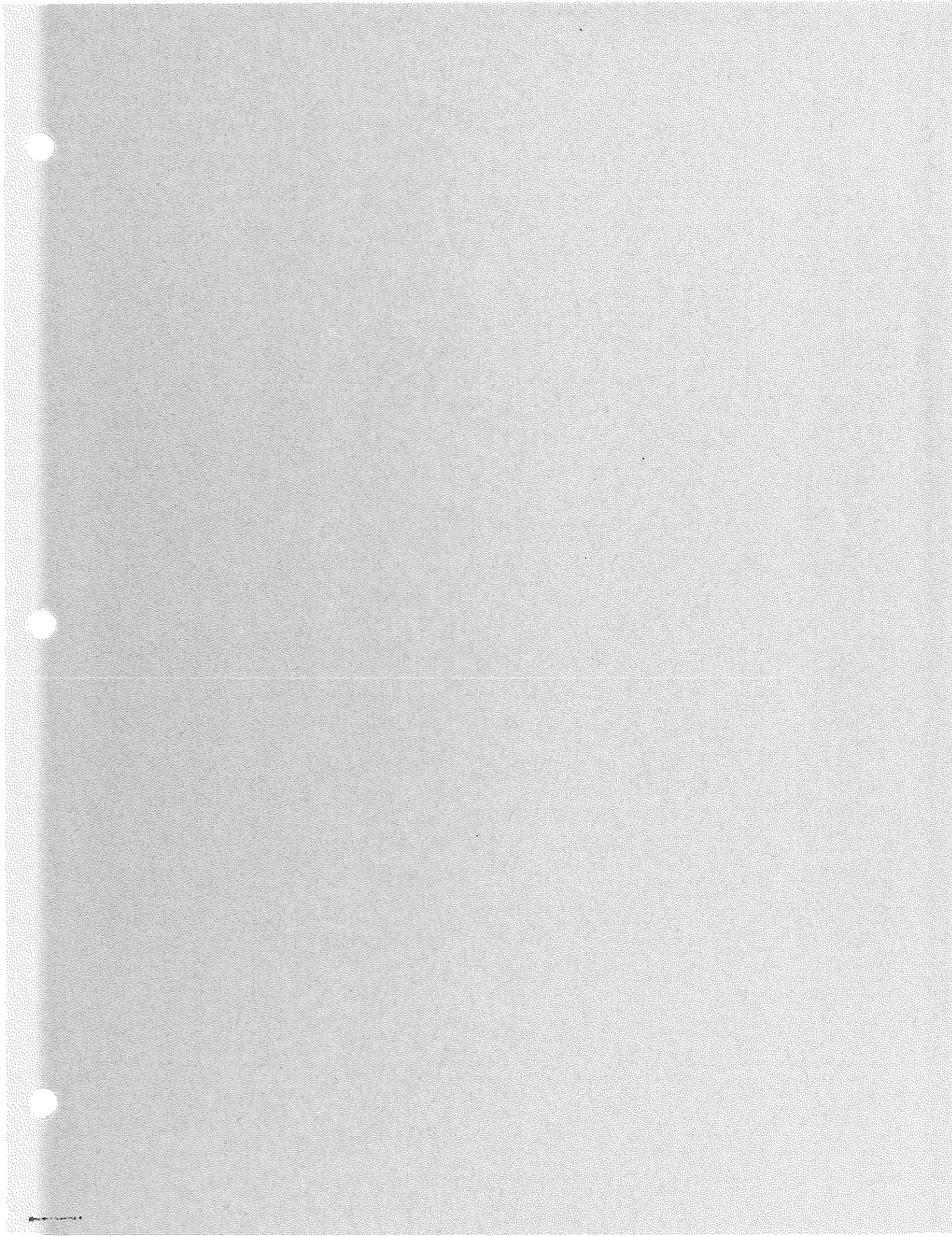
MJ Consulting	Santa Isabel	El Taíno	5202	Luz M. González Tesorera de la Junta de Residentes	1) Reparación del tendido eléctrico y el sistema de alcantarillado del proyecto (Informan que llevan más de diez (10) años notificándolo).
MJ Consulting	Albonito	Liborio Ortiz	3020		1) Construcción y reparación de techos en los balcones, gimnasio, cancha de baloncesto. 2) Reparación de malla de control de aves de la cancha. 3) Verja alrededor de la cancha. 4) Más estacionamientos.
MJ Consulting	Arroyo	Isidro Cora	3021		1) Modernización de los gabinetes, reemplazo de ventanas y calentador de agua.



**Área de Selección y Ocupación
Lcdo. Omar Figueroa**

Agente Administrador	Pueblo	Residencial	RQ	Nombre y datos del residente	Petición
A&M Contract	San Juan	Los Lirios	5194	Faustino Betancourt	<p>1) Informa que en la autorización de viviendas existen irregularidades que hacen cuestionables la otorgación de las mismas.</p> <p>2) Informa que en la ley de vivienda justa dice que en el caso de una reparación prolongada y que conlleve un riesgo a la familia, la misma será removida temporalmente hasta que culmine la reparación, dándole al oportunitad de vivienda alquilada fuera del complejo ó la opción de alquiler en hotel de no haber cabida en el mercado privado o no encontrar necesidades que el residente así requiera.</p>
Cost Control	Guánica	Luis Muñoz Rivera	3084	Leonel Vega Hernández, Presidente Consejo de Residentes Luis Muñoz Rivera	<p>1) Reubicación (Realojo)</p> <p>La mayoría de las personas que aun no han sido reubicados son personas con “vaucher” de Sección 8. Estas personas han hecho sus gestiones de conseguir una casa en mercado privado pero se encuentran en la mayoría de los casos con que los alquileres son superiores a la cantidad del “vaucher” recibido.</p> <p>¿Será posible que en estos casos, sección 8 pueda ofrecer una mayor cantidad de dinero?</p> <p>2) Ante lo difícil que se ha hecho realojar las personas que quedan por mudar, hay edificios donde las viviendas en su interior no sufrieron daños por los terremotos y los daños exteriores son mínimos, no se podrá reparar esos edificios primero y así poder usarlos para realojo.</p>
Cost Control	San Juan	Villa España	2012	Carmen Ojeda Presidenta Consejo de Residentes	<p>1) En la página 6, porque no se deja que los administradores de los proyectos realicen los cambios mandatorios de cada residencial antes que los traslados de otros proyectos ya que hay que resolver primero a los residentes de nuestras comunidades.</p>
J.A. Machuca	Mayaguez	Jardines de Concordia	5111	Consejo de Residentes Corazones Unidos	<p>1) Pago de rentas elevadas.</p>
MJ Consulting	Salinas	Brisas del Mar	5045	Gloricela Santiago Presidenta	<p>1) Como se hará el proceso de realojo.</p> <p>2) Piden garantizar el regreso de las familias al proyecto.</p>

				Junta de Residentes
MJ Consulting	Caguas	José Gautier Benítez	Daihana Montañez Líder Comunitaria	<p>1) Cuáles son los requisitos para entrar en José Gautier Benítez.</p> <p>2) Qué pasará con las nuevas familias que no cualifiquen.</p> <p>3) Qué servicios habrá para los residentes cuando hay una égida y no habrán servicios de trabajador social.</p> <p>4) En cuanto a deudas con AEE, AAA y renta que fueron heredadas, como se trabajará con eso.</p> <p>5) Qué pasará con los residentes que no cualifiquen para el nuevo proyecto.</p> <p>6) Trabajar con aspecto emocional cuando surgen desalojos.</p> <p>7) Aclarar a la mayor brevedad, que pasará con los residentes del proyecto.</p>
MJ Consulting	Santa Isabel	Pedro M. Descartes	3067 Lillian Alcázar Presidenta de la Junta de Residentes	<p>1) Deben ser más rigurosos en el proceso de selección de nuevas familias.</p> <p>2) Evaluar conducta social de las familias.</p> <p>3) Entrevistar a vecinos y familiares para asegurar una buena calidad de vida.</p> <p>4) Que la Junta de Residentes tenga participación en el proceso de cambios mandatorios; solicita que la incluyan en el comité.</p> <p>5) Qué es preferencia, qué implicaciones tiene el nuevo concepto para familias que viven los proyectos (definición de familias trabajadoras).</p> <p>6) Tomarlos en consideración para establecer procedimientos y política pública antes de ser considerados por la Junta de Gobierno.</p> <p>7) En cuanto a la implantación del Notice PIH-2019-11 (ha) en el que se considera un límite de ingresos de las familias para el aumento de renta, recomendamos que cada familia trabajadora pueda tener un plan que le facilite su entrada al mercado privado.</p>
MJ Consulting	Las Piedras	La Ribera	3052 Frances Berrios Vice Presidenta de la Junta de Residentes	<p>1) Que se le dé participación a la Junta de Residentes en los traslados por seguridad.</p> <p>2) Les preocupa que los cambios de seguridad se lleven a cabo mediante cambios internos.</p> <p>3) Asegurar que cuando hay un cambio por seguridad no se traslade al agresor.</p> <p>4) Se recomienda la creación de un albergue temporero para casos meritorios.</p>



Área de Desarrollo y Construcción de Proyectos
Ing. Dante Espinosa

Agente Administrador	Pueblo	Residencial	RQ	Nombre y datos del residente	Petición
A&M Contract	San Juan	Los Lirios	5194	Faustino Betancourt	<p>1) Solicitud instalación de canastos adaptables para poder utilizar las facilidades como las utilizan las personas sin discapacidad.</p> <p>2) Solicitud baños en la cancha para personas con discapacidad.</p> <p>3) Informa que los trabajos en el proyecto fueron de poca calidad como por ejemplo en la unidad #34. Además dice que no se hicieron los arreglos en la unidad #94 y que fue engañado; hay otros acuerdos que todavía no se cumplen.</p>
Cost Control	Guanica	Luis Muñoz Rivera	3084	Leonel Vega Hernández Presidente del Consejo	<p>1) Cancha de Baloncesto - se instaló malla, pero continúa el problema de las palomas. Pusieron filos en algunas partes de la cancha y aun así continúa el problema. Solicitan que se evalúe cerrar la cancha aprovechando que el proyecto va a pasar por el proceso de rehabilitación.</p> <p>2) En un momento se solicitó a Cost Control remover los "tiles" de los pisos del área de "Tax Credit" e instalar losetas; luego de los daños causados por los sismos entienden que posiblemente no es viable instalar dichas lozas. Por tal razón, solicitan que los "tiles" instaladas sean reemplazadas por unas más moderna y estéticamente agradables.</p> <p>3) Solicitan aceras que bordeen la parte delantera y trasera de los edificios 8, 15, 16, 17, 18, 19 y 20; además que el área del "laundry" de los primeros pisos de los edificios 6, 7, 8, 12, 15, 16, 17, 18, 19 y 20 se les instale portón en las rejas para que así en caso de fuego las personas tengan la opción de salir por el área del "laundry".</p> <p>4) Solicitan se construya estacionamiento en la parte trasera del edificio #20.</p>
Cost Control	Cayey	Brisas de Cayey	5157	Ruth Guzmán Presidenta Consejo de Residentes	<p>1) Las ventanas de emergencia fueron deterioradas con el paso del huracán María en el año 2017.</p> <p>2) Más "bleachers" para la cancha.</p>

Cost Control	San Juan	Villa España	2012	Carmen Ojeda Presidenta Consejo de Residentes	1) Cuantos años le quedan al Programa de Tax Credit. 2) Porque en San Juan no se construyen casitas terreas en el plan de modernizar como en Carolina casitas terreas, no multipisos para personas incapacitadas y/o envejecientes. Página 4
Cost Control	Caguas	Turabo Heights	5066	Laudelina Aponte Santiago Presidenta del Consejo de Residentes (787) 469-5459	1) Solicitan que se pueda colocar el techo a la cancha ya que es un área de recreo deportivo y necesario para realizar actividades en la comunidad tanto del área de autosuficiencia social, como económica y de residentes, con el fin de crear una comunidad empoderada y mejorar el bienestar de los residentes.
Cost Control	Ponce	La Ceiba	5022	Elba Torres Rentas Presidenta del Consejo de Residentes (939) 325-0347	1) Solicitud cambio de pintura. 2) Solicitud asfalto.
Individual Management	Ponce	Hogares del Portugués	1004	Carmen Alvarado Colón Líder Comunitario	1) Solicitud modernización completa. 2) Solicitud modernizar la cancha.
INN Capital	Manatí	Vistas de Atenas	5243	Laida Y. Valentín Vázquez Representante de la comunidad (787) 214-7028	1) Asfalto - pavimentación de las calles o conocer en quién recae dicha responsabilidad para tomar carta en el asunto. 2) El residencial no cuenta con áreas recreativas para los niños y jóvenes; solo una cancha que no está apta para practicar deporte ya que está toda agrietada. Informa que el residencial cuenta con dos áreas para crear parque para los niños.
INN Capital	Corozal	Enrique Landrón	3042	Lynnette Ortiz Ríos Líder Comunitario	1) Construir una biblioteca electrónica en el techo de la oficina de administración. 2) Repavimentar carretera principal. 3) Construir reductores de velocidad en carretera principal. 4) Sellado de techos, el existente es bien viejo.
INN Capital	Corozal	Alturas de Cibuco	5182	Lynnette Ortiz Ríos Líder Comunitario	1) Techear cancha.
INN Capital	Vega Alta	El Batey	5208	Damaris Crespo, Secretaria Consejo de Residentes	1) Solicitamos la construcción del techo de la cancha de baloncesto. 2) Estacionamiento; ya que el Residencial solo cuenta con 78 estacionamientos y tenemos 91 unidades de vivienda. 3) Construir muros en cemento en las entradas de las áreas verdes,

INN Capital	Bayamón	José Celso Barbosa	3096	Zulaika Rodríguez Presidenta Consejo de Residentes.	1) Solicitud modernización del residencial. 2) Pavimentación de las calles.
INN Capital	Manatí	Brisas de Campo Alegre	5177	July Maldonado Galíndez Presidenta Junta de Residentes	1) Entrada sufrió unos cambios y se estaba contemplando hacer una construcción para mejorar y favorecer al residencial.
INN Capital	Toa Baja	El Toa	3069	Yaneliz Martínez Ortiz Vicepresidenta Junta de Residentes	1) Solicitan el "status" de la reparación de la cancha bajo techo; se encuentra en pésimas condiciones por el Huracán María.
INN Capital	Utuado	Fernando Luis García	3023	Carmen Judith Maldonado Tesorera Consejo de Residentes	1) Rampa para impedidos para acceso a la oficina de administración. 2) Reconstrucción de la cancha bajo techo,
INN Capital	Bayamón	Bella Vista Heights	5214	Junta de Residentes	1) Sellado de techos. 2) Sellado de los techos en todo el residencial. 3) Filtraciones.
J.A. Machuca	Mayaguez	Cuesta Las Piedras	4006	Norma Álvarez Ayala Presidenta Junta de Residentes	1) Ante el paso de Isaías el residencial fue afectado; un muro(pared) que divide al residencial y al colegio San Benito colapsó por un golpe de agua al salirse un cuerpo de agua cercano. 2) Sellado de los techos en todo el residencial. 3) Filtraciones. 4) Remodelación completa de nuestra cancha bajo techo ya que presentaba problemas antes del huracán María como infestación de palomas, filtración de techos. 5) No posee bancos de jugadores, fuente de agua y los bancos están externos.
J.A. Machuca	Mayaguez	Jardines de Concordia	5111	Consejo de Residentes Corazones Unidos	1) Asfalto en los estacionamientos.
J.A. Machuca	Mayaguez	Monte Isleño	5054	María del C. Vélez Presidenta Junta de Residentes	1) Remodelación del residencial. 2) Problemas con tuberías. 3) Filtraciones 4) Algunos laundrys se llenan de agua cuando llueve y la tubería se tapa y se inundan las cocinas y las salas; en los balcones cuando llueve el agua llega a la sala aún con las puertas cerradas.
J.A. Machuca	Mayaguez	Rafael Hernández (Kennedy)	4011	Luz M. Crespo Muñiz Presidenta del Consejo de Residentes	1) Construcción de estacionamientos adicionales. 2) Centro Comunal. 3) Cancha bajo techo. 4) Reubicar oficina de administración que incluya almacén y estacionamientos.

J.A. Machuca	Mayaguez	El Carmen	4010	Maria Rivera Presidenta Consejo Nuevo Renacer	1) Modernización que incluya: infraestructura, sellado de techos, pintura exterior y ventanas; tuberías sanitarias, asfalto, rejas en las unidades de los primeros pisos, mejoras al centro comunal, cancha bajo techo y biblioteca electrónica.
Martinal Property	Guayanabo	Alejandrino	5016	Tamarys Irizarry Presidenta Consejo de Residentes	1) Remodelación del residencial porque la mayoría de los problemas son de mantenimiento, toda la infraestructura está colapsando.
MAS Corp.	San Juan	Ramos Antonini	2011	Orlando Merced Líder Comunitario (939) 452-6029	1) Construcción de rampa para acceso al segundo piso de la Oficina de Administración.
MJ Consulting	Salinas	Brisas del Mar	5045	Gloricela Santiago Presidenta Junta de Residentes	1) Solicitan modernización. 2) Informan que la AVP debe mejorar el sistema de inspección de unidades y la supervisión del trabajo que realizan los contratistas. 3) Donde se construirá el proyecto. 4) Cual será el modelo de construcción y desarrollo que se implantará. 5) Recomiéndan que se encuentre un terreno más amplio y se construyan más unidades de viviendas para personas mayores y multifamiliares.
MJ Consulting	Caguas	Brisas del Turabo	5010 1 5019 2	Francisca Ruíz Presidenta del Consejo de Residentes	1) Acelerar proceso de modernización (Brisas del Turabo II). 2) Quieren que a pesar de la pandemia la modernización de Brisas del Turabo I se termine ya.
MJ Consulting	Santa Isabel	El Taíno	5202	Luz M. González Tesorera de la Junta de Residentes	1) Modernización ya que el proyecto tiene muchas deficiencias, por ejemplo: comedón, bañeras oxidadas, entre otros. 2) Solicitan parque pasivo y cancha bajo techo. 3) Expansión del edificio de administración y centro comunal. 4) Por qué no se realizó la modernización del 2018-2019 como se mencionaba en otros planes. 5) Por qué no aparecemos en el borrador del plan de cinco (5) años 2020-2025. 6) Porqué aparecemos en el borrador del plan 2020-2021 para diseño, pero en el borrador del plan 2020-2025 no aparecemos.
MJ Consulting	Aibonito	Liborio Ortiz	3020	Celia Centeno	1) Solicita extender construcción de égidas para los municipios de Maunabo y Salinas.

MJ Consulting	Arroyo	Isidro Cora	3021	<ul style="list-style-type: none"> 1) Modernización de los gabinetes, reemplazo de ventanas y calentador de agua. 2) Iluminación del proyecto. 3) Malla control de aves. 4) Reparación de gradas, construcción de baños y cantina en la cancha. 5) Expansión de oficina de administración, almacén y centro comunal.
MJ Consulting	Caguas	Bonneville Heights	5113	<ul style="list-style-type: none"> 1) Impermeabilización de techos. 2) Mejoras al sistema eléctrico. 3) Cambio puerta de entrada. 4) Instalación puertas de closet. 5) Parque pasivo. 6) Solicitan modernización para el proyecto.
MJ Consulting	Caguas	Mirador Apartments	5239	<ul style="list-style-type: none"> 1) Mejoras al techo de la cancha y al área de juegos. 2) Reemplazo de puertas de cristal en los balcones por unas más seguras.
MJ Consulting	Caguas	Juan Jiménez García	3019	<ul style="list-style-type: none"> 1) Solicitan verja de colindancia en cemento desde el edificio de administración hasta el edificio #32. 2) Terminar los trabajos de doble línea para agua caliente. 3) Cambio de gabinetes y mejoras a la tubería sanitaria. 4) Requieren cambio en la pintura exterior y cambio en las puertas de exterior en las unidades.
MJ Consulting	Caguas	Brisas del Turabo I y II	5010/5019	<ul style="list-style-type: none"> 1) No se contempla la modernización de Brissas del Turabo II para el año 2020 y según ellos los fondos están aprobados para ese propósito. 2) Necesitan que se mejore la iluminación de Brissas del Turabo II.
MJ Consulting	Caguas	Jardines de San Carlos	5170	<ul style="list-style-type: none"> 1) Solicitan modernización. 2) Impermeabilización de techos. 3) Alumbrado. 4) Parque pasivo. 5) Mejoras a la cancha. 6) Construcción de baños. 7) Reemplazar puertas y ventanas.
MJ Consulting	Caguas	Raúl Castellón	5004	<ul style="list-style-type: none"> 1) Mejoras al área de juegos. 2) Reparación sistema sanitario. 3) Impermeabilización de los techos.

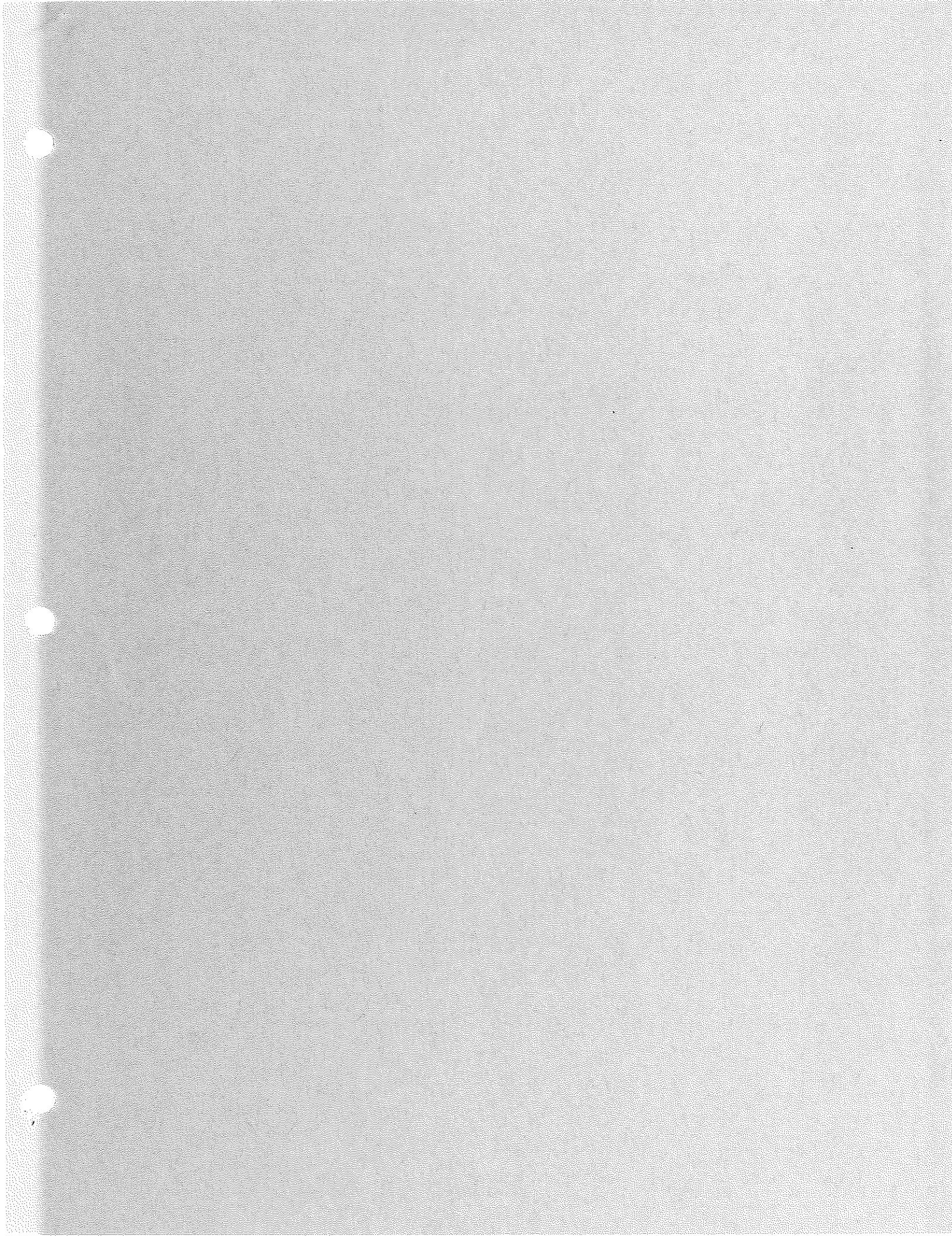
MJ Consulting	Caguas	Villas del Rey	5138		1) Pintura y pavimentación de las calles. 2) Reemplazo portones de entrada.
MJ Consulting	Gurabo	Luis del C. Echevarría	3098		1) Pintura exterior. 2) Remodelación del baño del centro comunal. 3) Mejoras de la cancha y remodelación del baño. 4) Impermeabilización de los techos.
MJ Consulting	Cayey	Luis Muñoz Morales	3083		1) Gabinetes de cocina. 2) Requieren pintura de exterior. 3) Mejoras a la cancha de baloncesto. 4) Impermeabilización de los techos. 5) Construcción de parque pasivo. 6) Salidas de escape en el "laundry"
MJ Consulting	Cidra	Jardines de Cidra	5181		1) Malla para la cancha para el control de aves. 3) Gabinetes de cocina. 4) Puertas de closets.
MJ Consulting	Guayama	Fernando Calimano	3014		1) Mejoras al área recreativa de los niños. 2) Verja perimetral.
MJ Consulting	Guayama	Luis Palés Matos	3085		1) Impermeabilización de techos. 2) Gabinetes de cocina. 3) Mejoras al área de buzones. 4) Mejoras a la iluminación del proyecto. 5) Construir otra salida al proyecto. 6) Mejoras a la cancha incluyendo el techo.
MJ Consulting	Guayama	Jardines de Guamání	5184		1) Reemplazo del techo de la cancha de baloncesto. 2) Mejoras al alumbrado exterior del proyecto. 3) Instalación de juegos pasivos para niños. 4) Construcción de verja de colindancia en cemento. 5) Cambios de puertas interior y exterior. 6) Gabinetes de cocina. 7) Reemplazo de bañeras y extractores.
MJ Consulting	Guayama	Valles de Guayama	5266		1) Construcción de estacionamientos donde actualmente está ubicado el parque pasivo y que se ubique el parque pasivo detrás de la cancha de baloncesto.

MJ Consulting	Juncos	Antúlio López	5165		1) Pavimentación de las calles. 2) Impermeabilización de los techos. 3) Pintura exterior y reparación de grietas en las escaleras de los edificios. 4) Reparación del sistema eléctrico. 5) Modernización.
MJ Consulting	Juncos	Narciso Varona	3093		1) Impermeabilización de los techos. 2) Mejoras al alumbrado exterior del proyecto. 3) Instalación de alcantarillas ó desagües entre los edificios #21 y #22.
MJ Consulting	Juncos	Jardines de Magnolia	5064		1) Reparación de la cancha de baloncesto. 2) Requieren la construcción de un muro de contención desde la vivienda #138 a la #148. 3) Reemplazar gabinetes de cocina. 4) Impermeabilización de los techos.
MJ Consulting	Las Piedras	La Ribera	3052		1) Solicitan construcción de verja perimetral y reparación de la tubería sanitaria
MJ Consulting	Las Piedras	Jardines de Yudely	5090		1) Impermeabilización de techos. 2) Mejoras al parque pasivo. 3) Gabinetes de cocina. 4) Pintura exterior.
MJ Consulting	Las Piedras	Ext. Jardines de Yudely	5185		1) Impermeabilización de techos. 2) Remodelación de las bañeras. 3) Construcción de gradas y malla para la cancha 4) Asfalto para el estacionamiento. 5) Ampliación de centro comunal y oficina de administración. 6) Mejoras para el área recreativa de los niños (alumbrado y reparación de los pisos). 7) construcción de un alcantarillado en el estacionamiento de los edificios #3, #4, #5 y #6. 8) Erosión del terreno entre los edificios #3 y #4.
MJ Consulting	Patillas	Villas del Caribe	3062		1) Estaciones de basura pequeñas en áreas comunes. 2) Construcción de rampas de impedidos para los tangones. 3) Pintura exterior. 4) Reemplazo del 50% de los gabinetes de cocina. 5) Requerimos reparación de aceras. 6) Canalización de las aguas de la cancha.

MJ Consulting	Patillas	Villa Real	5187		1) Gabinetes de cocina y pintura exterior. 2) Reemplazo de puertas de interior y exterior. 3) Mejoras a la cancha de baloncesto incluyendo la construcción de techos y baños.
MJ Consulting	Salinas	Bella Vista	3090		1) Postes de luces solares para completar el proyecto de iluminación solar. 2) Expansión del almacén de administración. 3) Construcción de baños y cocina para el área de la cancha. 4) Reemplazo del área de juegos.
MJ Consulting	Saltinas	Brisas del Mar	5045		1) Como se hará el realojo. 2) Donde se construirá el proyecto. 3) Cual será el modelo de desarrollo que se implantará. 4) Garantizar que las familias regresen al proyecto. 5) Que se construyan unidades adicionales para personas mayores. 6) Que Vivienda visite el proyecto y le explique a la comunidad como se va a hacer.
MJ Consulting	Santa Isabel	El Taíno	5202		1) Modernización del proyecto. 2) Ampliación de la oficina de administración y centro comunal. 3) Área de juegos para niños. 4) Cancha bajo techo. 5) Tratamiento de comején. 6) Puertas interior y exterior. 7) Reemplazo de gabinetes de cocina y bañeras. 8) Impermeabilización de techos. 9) En el plan de cinco (5) años 2015-2020 aparecimos para modernización en el 2018; no se realizó las misma; desconocemos las razones. 10) En el plan 2020-2025 no estamos incluidos, pero en el plan anual apareceremos para solicitar servicios de arquitectura e ingeniería para modernización comprensiva (pág. 26).
MJ Consulting	Santa Isabel	Pedro M. Descartes	3067		1) Modernización. 2) Mejoras a las tuberías sanitarias. 3) Mejoras a los portones de entrada a los edificios. 4) Reemplazo de gabinetes de cocina. 5) Requerimos control de erosión del terreno.

MJ Consulting	Santa Isabel	Rincón Taino	5144		1) Evaluación de muro con serpentina. 2) Pintura exterior e interior. 3) Impermeabilización de techos. 4) Gabinetes de cocina. 5) Iluminación del proyecto.
MJ Consulting	Juana Díaz	Leonardo Santiago	5148		1) Arreglar alambrado eléctrico y tuberías sanitarias de los apartamentos. 2) Puertas de closets. 3) Construcción de techo del laundry en el edificio #1. 4) Impermeabilización de techos. 5) Reemplazo de bañeras y áreas recreativas pasivas. 6) Construcción cancha de baloncesto.
MJ Consulting	Juana Díaz	Villas del Parque	3089		1) Reemplazo de gabinetes de cocina y calentadores de agua. 2) Reemplazo de áreas de juegos de niños. 3) Impermeabilización de techos. 4) Ampliar edificio de administración y almacén.
MJ Consulting	Juana Díaz	San Martín	5220		1) Solicitan control de rejas para las viviendas. 2) Construcción de techo de la cancha y de los "laundries". 3) Malla para las palomas. 4) Ampliación del centro comunal.
MJ Consulting	Barranquitas	Reparto San Antonio	5197		1) Impermeabilización de techos. 2) Control de erosión de terreno detrás de la oficina. 3) Instalación de techo en los "laundries". 4) Reemplazo de puertas exteriores. 5) Construcción de techo de la cancha de baloncesto. 6) Cambio de gabinetes.
MJ Consulting	Barranquitas	Villa Universitaria	3037		1) Gabinetes de cocina. 2) Reemplazo de ventanas. 3) Mejoras a la iluminación de los edificios. 4) Pintura exterior.
MJ Consulting	Orocovis	José V. Fortis	3061		1) Reemplazo de gabinetes de cocina. 2) Mejoras a las escaleras y aceras.
MJ Consulting	Orocovis	Villas de Orocovis II	5205		1) Mejoras a la cancha de baloncesto que incluyan: el techo, reemplazo de tablero y construcción de la entrada.

MJ Consulting	Maunabo	Carmen H. Vda. De Martorell	3057	<ul style="list-style-type: none"> 1) Impermeabilización de techos. 2) Pintura exterior. 3) Reparación de aceras. 4) Pavimentación de las calles. 5) Remodelación de baño de oficina y centro comunal. 6) Construcción de acera alrededor de la cancha y reemplazo de área de juego para niños.
MJ Consulting	Villa Navarro	5126		<ul style="list-style-type: none"> 1) Incluir al pueblo en la construcción de vivienda para envejecientes.



Oficina de Manejo de Emergencias
Sr. Julio Menéndez

Agente Administrador	Pueblo	Residencial	RQ	Nombre y datos del residente	Petición
MAS Corp.	San Juan	Manuel A. Pérez	3016	Lucía Santana Benítez	<p>1) Solicita que la Administración de Vivienda Pública, cuente con un sistema de teléfono al cual se pueda enviar mensajes grabados generales a todos los residentes en relación a emergencias y otros mensajes administrativos que sean de bienestar para nuestras comunidades. Estamos viviendo unos momentos bien dificilísimos para todos y es bien importante que todos recibamos una llamada para informar a los residentes.</p> <p>2) Que se haga una revisión de las necesidades de los residentes en caso de una emergencia.</p> <p>3) Que sea prioridad que los residenciales públicos puedan contar con un centro de acopio para cualquier emergencia, en los residenciales públicos de P.R.</p>